

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„20 zł rabatu przy zakupie książek za min. 100 zł”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (**Regulamin**), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „20 zł rabatu przy zakupie książek za min. 100 zł” (**Promocja**).

2. Organizatorem Promocji jest Mole Mole Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 104/122, 00-017 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000490477, NIP: 521-366-26-50, kapitał zakładowy 5 055 000,00 PLN („Organizator”).

3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

a) **Kliencie** – dotyczy to osoby fizycznej dokonującej zakupu Produktów w Salonie Mole Mole, z wyłączeniem osób określonych w pkt. 1.7 Regulaminu.

b) **Produktach** – dotyczy to wszystkich książek.

c) **Księgarniach Mole Mole** – dotyczy to wszystkich (lub każdego) detalicznych punktów sprzedaży prowadzonych przez Organizatora lub osoby związane z Organizatorem na podstawie umów o współpracy.

4. **Okres Promocji:** Promocja trwa w dniach 13-15.12.2019 r. (włącznie).

5. Promocja odbywa się i dotyczy zakupów dokonanych w Księgarniach Mole Mole na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

6. **Uczestnikiem Promocji jest Klient.**

7. Promocja nie dotyczy osób fizycznych, nabywających promocyjne produkty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą (tj. na fakturę. W przypadku żądania wystawienia faktury, Klient traci uprawnienie do udziału w Promocji).

II. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Klient, który w terminach wynikających z Okresu Promocji, zakupi w księgarni Mole Mole książki za minimum 100 zł brutto, otrzyma podczas tej samej transakcji 20 zł rabatu.

2. Promocja objęta niniejszym Regulaminem nie łączy się z innymi promocjami, przecenami oraz programem rabatowym w księgarniach Mole Mole. Rabat udzielany jest od ceny regularnej produktu.
3. Klient ma prawo do wymiany pełnowartościowych Produktów zakupionych w ramach Promocji w terminie 7 dni od daty zakupu. W przypadku wymiany Produktu, za cenę zakupu uznajemy należność, którą Klient faktycznie zapłacił za Produkt, czyli cenę pomniejszoną o wartość udzielonego rabatu. Regulamin wymiany towarów znajduje się na stronie www.molemole.com
4. Wymiana towaru zakupionego w ramach Promocji oznacza rezygnację Klienta z udziału w tej Promocji.

III. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać w Księgarni Mole Mole lub przysyłać do Organizatora na adres: Mole Mole Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja Mole Mole – „20 zł rabatu przy zakupie książek za min. 100 zł”.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe Klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania. Do rozpatrywania reklamacji zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu. Klient otrzyma od Organizatora odpowiedź na reklamację na wskazany przez siebie adres e-mail lub w formie listu zwykłego wysłanego na adres wskazany przez Klienta.
4. Powyższe postanowienia pozostają bez wpływu na prawa Klienta wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych osób zgłaszających Reklamacje jest Mole Mole Sp. z.o.o. z siedzibą w Warszawie. Więcej informacji o przetwarzaniu danych znajduje się w Polityce prywatności link: http://molemole.com/?page_id=161

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny w księgarniach oraz na stronie internetowej www.molemole.com