

The logo for Mole Mole, featuring the words "MOLE MOLE" in a sans-serif font with a small book icon between the two "MOLE" words, all contained within an orange rectangular box.

Mole Mole Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie  
ul. Marszałkowska 104/122,  
00-017 Warszawa,

## ZASADY WYMIANY TOWARÓW ZAKUPIONYCH

### W KSIĘGARNIACH MOLE MOLE OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 27.12.2017 R.

1. Towar zakupiony w księgarni Mole Mole (wyłącznie wymienione w pkt 6 poniżej), może zostać wymieniony na inny towar znajdujący się w asortymencie Mole Mole.
2. Produkty podlegają wymianie w terminie 7 dni od daty zakupu, wyłącznie w księgarni Mole Mole, w której dokonano zakupu i tylko w przypadku, jeśli towar nie nosi śladów użytkowania.
3. Wymiana towaru polega na złożeniu przez Klienta ustnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz złożeniu podpisu na paragonie potwierdzającym przyjęcie towaru do wymiany.
4. Warunkiem dokonania wymiany towaru na inny jest dostarczenie przez Klienta do księgarni Mole Mole towaru:
  - oryginalnie zapakowanego,
  - kompletnego,
  - bez śladów użytkowania, zabrudzenia, zarysowania lub śladów innych uszkodzeń,
  - z dowodem zakupu, którym dla potrzeb niniejszego Regulaminu jest paragon kasowy, wydruk z terminala kart płatniczych lub faktura VAT
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie okoliczności danej sytuacji, Kierownik Księgarni może podjąć decyzję o odmowie wymiany towaru przez Klienta.
6. Wymianie podlegają następujące towary:
  - książki,
  - artykuły papiernicze,
  - zabawki,
7. Wymiana towaru polega na tym, iż klient może wymienić zakupiony towar na inny, dostępny w asortymencie danej księgarni Mole Mole – w cenie nie niższej niż wymieniany. W przypadku, gdy wartość towaru wybranego w zamian za zwracany jest większa, klient dopłaca wartość różnicy.
8. Mole Mole Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany zasad wymiany towaru z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Mole Mole Sp. z o.o., nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia klientom księgarni Mole Mole zasad zmienionego regulaminu. Wymiana towarów zakupionych przez klientów przed wejściem w życie zmian zasad będą realizowane według dotychczasowych zasad.
9. Niniejszy Regulamin dotyczy zasad wymiany towaru pełnowartościowego i nie ma wpływu na uprawnienia Klientów wynikające z przepisów właściwych w zakresie rękojmi lub uprawnień z gwarancji.